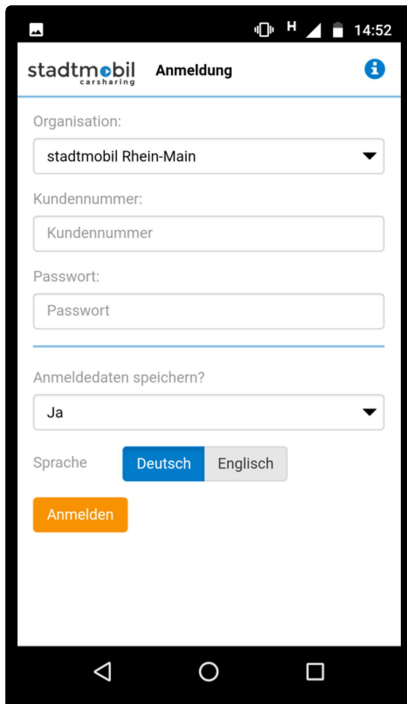


Die Stadtmobil-App

Sie sind unterwegs und wollen kurzfristig ein Fahrzeug buchen? Sie müssen Ihre Buchungszeit ändern, weil Sie früher zurück waren oder gar länger brauchen? Sie sind am Auto, aber Ihre Zugangskarte liegt zu Hause? Alles kein Problem, dank der kostenlosen stadtmobil App!

Laden Sie sich die nicht einmal 3 MB große App „Stadtmobil CarSharing“ einfach im App Store oder im Play Store runter, melden Sie sich an und schon kann es losgehen.

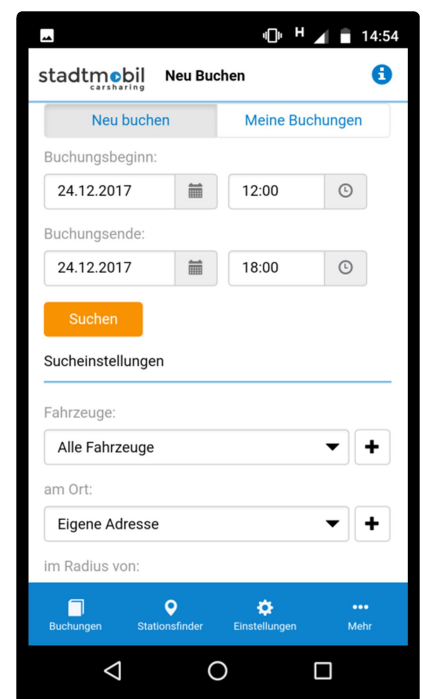


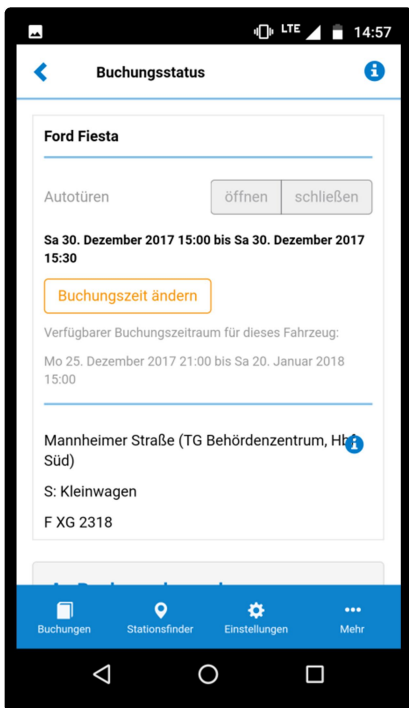
Anmeldung in der App:

Die Anmeldung in der App funktioniert, wie von der Homepage gewohnt, einfach und unkompliziert. Wählen Sie hierzu stadtmobil Rhein-Main als Organisation aus. Nun geben Sie noch schnell Ihre Kundennummer und Ihre PIN bzw. Ihr Passwort ein, drücken auf Anmelden und schon geht es los.

Buchung über die App:

Nach der Anmeldung kommen Sie direkt zur Seite „Neu buchen“. Hier können Sie den gewünschten Anfangs- und Endzeitpunkt Ihrer Buchung angeben. Anschließend können Sie nach speziellen Fahrzeugklassen oder -Eigenschaften filtern. Im nächsten Schritt geben Sie eine Adresse ein, von der aus Sie suchen möchten. Alternativ können Sie auch eine zuvor gespeicherte Adresse auswählen. Jetzt nur noch schnell einen Suchradius festlegen und per „Suchen“ – Button alle verfügbaren Fahrzeuge auflisten lassen. Wenn Sie sich für ein Fahrzeug entschieden haben, können Sie dieses durch einen Druck auf den „Buchen“ – Button und eine anschließende Bestätigung buchen. Unter dem Infopunkt neben dem Fahrzeug finden Sie alle wichtigen Informationen zu Standort und Fahrzeug.





Stornierung und Verlängerung:

Wenn die Fahrt doch mal länger dauert als geplant oder Sie wesentlich früher zurückkommen, dann können Sie problemlos Ihr Buchungsende verändern. Wählen Sie hierzu unter dem Punkt „Meine Buchungen“ die entsprechende Buchung aus. Über den Button „Endzeit ändern“ können Sie eine neue Uhrzeit für Ihr Buchungsende eingeben. Auch hier gilt: Sollte die Änderung auf einen späteren Zeitpunkt nicht funktionieren, so ist das Fahrzeug dann schon vom nächsten Teilnehmer gebucht.

Vor Buchungsbeginn können Sie auf demselben Weg Anfangs- und Endzeit ändern oder gleich die gesamte Buchung stornieren.

NEU - App-Öffnung:

Am gebuchten Auto stellen Sie fest, dass Ihre Zugangskarte noch zu Hause liegt? Auch das ist mit der Öffnungsfunktion der App kein Problem. Am gebuchten Fahrzeug angekommen, wählen Sie einfach die entsprechende Buchung unter „Meine Buchungen“ in der App aus, drücken auf „Öffnen“ und schon kommen Sie ins Fahrzeug. Und nach beendeter Fahrt nicht vergessen das Fahrzeug mit „Schließen“-Button wieder zu verriegeln.

