

Bürokraft Kundenbetreuung (m/w/d), für 20 bis 35 Stunden gesucht

Wir sind:

Die stadtmobil Rhein-Main GmbH ist ein etabliertes und wachstumsorientiertes Carsharing-Unternehmen mit Sitz in Frankfurt am Main und in der Region tätig. Wir sind eigenständiger Teil der stadtmobil-Unternehmensgruppe, zu der weitere Unternehmen in Rhein-Neckar, Karlsruhe, Berlin, Stuttgart, Trier, Rhein-Ruhr und Hannover gehören. Klimaschutz und Nachhaltigkeit sind bedeutende Leitlinien unseres Angebots. Dabei spielen die Zusammenarbeit im Team, mit unseren Partnern sowie die Beziehung zu unseren Kund*innen eine entscheidende Rolle in unserer unternehmenspolitischen Strategie.

Du bist:

- pflichtbewusst, zuverlässig und ordnungsliebend
- motiviert und für nachhaltige Ideen aufgeschlossen
- eigenständiges Arbeiten und auch die Zusammenarbeit im Team gewohnt
- ein Kommunikationstalent: Du beantwortest charmant und souverän per Telefon, E-Mail oder persönlich die Anliegen unserer Privat- und Geschäftskunden

Du hast:

- Erfahrung im Kundenumgang und eine stark ausgeprägte Kundenorientierung
- Spaß am Telefonieren, und Du verfügst über Beratungs- und Verkaufskompetenz
- das Lächeln in der Stimme
- Führerschein Klasse B oder 3
- eine abgeschlossene Ausbildung oder Praxiserfahrung
- Flexibilität und Improvisationsvermögen
- Deutschkenntnisse auf Muttersprachniveau
- Englischkenntnisse

Deine Aufgaben:

- Kundenbetreuung, persönlich und telefonisch
- Datenpflege und Ablage
- Aktualisierung von Vertragsunterlagen und -abschlüssen
- Büroorganisation
- E-Mail-Bearbeitung, Postein- und -ausgang
- Vorbereitung von Kundeninformationen für den Vertrieb
- Betreuung von Veranstaltungen und kleinen Projekten
- Arbeitszeit 10.30 – 18.00 Uhr
- Bereitschaft zur regelmäßigen Teilnahme an Rufbereitschaftsdiensten außerhalb der Arbeitszeit

Wir bieten Dir:

- ein gutes Betriebsklima in einem Team mit flachen Hierarchien
- eine langfristige Mitarbeit in einer gut aufgestellten mittelständischen Firma mit solider wirtschaftlicher Entwicklung
- die Chance, sich in die Entwicklung eines nachhaltigen Unternehmens und für Carsharing einzubringen

Interesse? Wir sind gespannt auf Deine Unterlagen: Kurzbewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung sowie Deines frühestmöglichen Eintrittsdatums und aktuelle Zeugnisse bitte ausschließlich per Mail und als PDF-Datei an: bewerbung-rm@stadtmobil.de

Telefonischer Kontakt für Rückfragen: Annette Bäcker, 069-5880434-42.